

## 松茂町ライフデザイン支援委託仕様書

### 1 件名

松茂町ライフデザイン支援委託業務

### 2 目的

結婚・妊娠・出産・子育て等のライフステージにおいて、各段階での必要経費や松茂町の各種支援を可視化することで、若い世代が直面する漠然とした不安を解消し、自らのライフデザインを考える機会を提供すると共に、いつでも・どこでも利用者に最適で正しい支援制度の情報提供を行うことを目的とする。

### 3 契約期間

契約締結日の翌日から令和9年3月31日まで

### 4 業務内容

- (1) 生成 AI を利用し、自然言語処理を用いた曖昧な表現や会話の中で必要な情報サービスの提供を行うこと。
- (2) 親しみやすいデザインであること。
- (3) 結婚、妊娠、出産、子育て等のライフステージにおいて松茂町の行政サービスの提案ができることを必須とし、ライフステージにおける費用経費等の統計データの表示についても可能な限り表示できること。
- (4) 導入支援・調整・運用・データ更新  
町が指定するデータ（PDF、Web サイト URL 等）に基づく環境の構築、および最適な回答を得るための AI への的確な設計・最適化を実施し、データ更新については契約期間中 1 回以上行うこと。
- (5) 保守・サポート
  - ① 職員向けに使用方法の説明会を開催すること。
  - ② 仕様や使用方法に関する問い合わせに対し、電話、電子メール等による対応を行うこと。
- (6) 生成 AI サービスの仕様
  - ① インターネットから利用できること。
  - ② Chrome、Safari、Edge の最新版で利用できるものであること。
  - ③ 原則 24 時間 365 日利用できること（計画停止を除く）。
  - ④ 採用する生成 AI モデルは、Chat GPT、Gemini、Grok 等、広く一般で利用されているものであること。
  - ⑤ 入力した情報が AI モデルの学習に再利用されないこと。
  - ⑥ 町が提供する各種データ（テキスト、PDF、Excel 等）および統計データ等を取り込み、その内容を根拠とした表示および回答ができること。
  - ⑦ 同時アクティブユーザー数は、最低 30 名以上を確保することとし、1 か月の入出力に必要なテキスト処理能力を保有していること。
  - ⑧ センシティブな質問に対し、不適切な回答を行わないよう制限設定を設けること。

(7) 統計・分析

統計・分析に利用可能なログ等の提供を行うこと。また、業務期間終了時には、可能な限り次年度の施策にフィードバックできるよう報告書に記載にすること。

(8) アンケートの実施

システムの回答精度、操作性、ユーザー満足度の利用者アンケートを取得すること。

(9) セキュリティ対策

- ① アクセスログ、通信ログを適切に取得・保管し、不正アクセス等を監視すること。
- ② 情報セキュリティインシデント発生時には速やかに松茂町に報告し、被害拡大防止を行うこと

(10) 成果品の提出

以下の成果物を作成し A4 サイズ印刷物 1 部と PDF データを提出すること。

- ① 実績報告書
- ② 操作マニュアル
- ③ 稼働実績書
- ④ アンケート結果

(11) その他付随する業務

受託者は、本契約締結後、仕様書に基づき速やかに計画を定め事業計画書を作成し提出すること。なお、詳細および提出日は委託者、受託者と協議のうえ決定する。

5 その他

- (1) 本業務は、次年度以降も継続実施を想定しているが、次年度以降の委託契約の締結を確約するものではない。次年度以降の事業の実施および契約の締結は、当該年度の予算が成立すること、および本年度の業務履行が適正であることを条件とする。
- (2) 受託者は、業務上個人情報を取り扱うことから、本業務を遂行する上で知り得た情報、又は秘密について委託者の承諾を得ることなく第三者に漏らし、又は業務以外の目的に使用してはならない。契約が終了し、又は契約が解除された後においても同様とする。
- (3) この仕様書に定めのない事項について疑義が生じたときは、その都度、委託者と受託者が協議して定めるものとする。